

Biblioteksstyrelsen
Nyhavn 31E
1051 København K

Ansøgning til Udviklingspuljen for folke- og skolebiblioteker 2006

Virtuel borgerdebat

Ansøger:

Greve Bibliotek
Portalen 2
2670 Greve Bibliotek
tlf. 4395 8000
e-mail: greve@grevebib.dk

Indsatsområde:

Bibliotekets rolle som væksthus

Resumé af projekt (max 1.000 tegn)

På Greve Bibliotek vil vi skabe rum for kommunens borgeres aktive deltagelse i de nær-demokratiske processer. Vi vil derfor udvikle en række værktøjer, der gør det let for borgerne i Greve Kommune at starte og deltage i lokalt orienterede debatter. Borgerne gives mulighed for at give deres mening tilkende – på video eller på skrift. Med projektet ønsker vi at gøre disse debatindlæg markant tilgængelige, fysisk såvel som virtuelt. Debatindlæg gøres derfor tilgængelige på vores hjemmeside, på videoskærme på biblioteket og på vores infostandere i det fysiske bibliotek – og der skabes mulighed for at borgerne kan kommentere på hinandens indlæg.

Et vigtigt delmål for projektet er at finde en teknisk løsning, der i videst mulig udstrækning gør brug af gratis softwareløsninger, så værktøjerne let kan kopieres af andre biblioteker.

Projektbeskrivelse og projektplan (max 10.000 tegn):

Baggrund og beskrivelse

Baggrund

I 2006 har Greve Bibliotek arbejdet intensivt med udviklingen af et nyt informationssystem (software og hardware) til bibliotekets brugere. Dette har resulteret i opsætningen af 6 informationsstandere og 1 "videokabine" på Greve Bibliotek.

Videokabinen er udstyret med høretelefoner og en stor tv-skærm og er derfor velegnet til visning af video, dias, afspilning af musik etc. Det er endvidere muligt for brugerne at optage videoindlæg i kabinen.

Infostandere kan ligeledes benyttes til video/audio-afvikling, men under hensyntagen til, at disse er placeret "ude i" biblioteket.

Betjening af systemet foregår ved hjælp af trykfølsomme skærme, tryk-knapper, mus og on-screen tastatur.

Systemet skal nu i drift – og vi ønsker at udnytte det på en række måder: til formidling af bøger og oplevelser, til læring – og som det er målet i dette projekt, til at skabe dialog og debat.

Beskrivelse

Kernen i projektet er at skabe et rum for borgernes aktive deltagelse i nærdemokratiske processer. Vi ønsker derfor at udvikle en række værktøjer, der gør det let for borgerne i Greve Kommune at starte og deltage i lokalt orienterede debatter. Vi ønsker at gøre disse debatter markant tilgængelige, fysisk såvel som virtuelt.

For at sikre at flest muligt vil tage ordet i debatten, etableres der flere forskellige input-kanaler:

- Der etableres tekst og videobaserede blogs, som brugerne kan tilgå eksternt via grevebib.dk eller ved at benytte bibliotekets infostandere.
- En art videoblog, hvor brugerne kan optage debatindlæg i Greve Biblioteks videokabine.

For at sikre dynamik i borgerdebatten er det vigtigt, at brugernes input er synlige og lettilgængelige. Derfor gøres alle brugerinput tilgængelige via vores hjemmeside og på vores infostandere i det fysiske bibliotek.

Videoindlæg gøres også tilgængelige i vores videokabine, hvor brugerne i fred og ro kan vælge hvilke borgerindlæg, de ønsker at se. Derudover forestiller vi os, at der ophænges en eller flere skærme i vores foyer-område, hvor borgernes indlæg afspilles.

Et vigtigt omdrejningspunkt for projektet er, at det er brugerne selv, der skal producere indholdet i debatterne. Vi opstiller rammerne for debatten, stiller teknologi til rådighed og redigerer videoindslag (i beskedent omfang). En afdækning af, hvorledes bibliotekets skal forholde sig til redaktørrollen i en grundlæggende fri debat, er et delmål for projektet.

Mål:

At skabe en platform, digitalt og fysisk, for diskussion af lokalt orienterede emner og derigennem øge borgernes interesse for og deltagelse i nærdemokratiet.

At gøre det fysiske bibliotek til en afsæt for brugernes lyst og færdigheder til at blive virtuelle indholdsproducenter og meningsdannere. Det fysiske bibliotek skal være en mulig indgang til et digitalt debatunivers – også for de borgere, der ikke er it-vante.

At give kommunens borgere med anden etnisk baggrund mulighed for at deltage i debatten, selvom de ikke behersker skriftligt dansk.

At opnå viden, erfaring og kvalifikationer i forhold til brugerproduceret digitalt indhold. Herunder at undersøge bibliotekets rolle som igangsætter af debat og som redaktør.

At arbejde med redaktørrollen, herunder afsøge grænserne for, hvad der i ytringsfrihedens navn kan eksponeres i det offentlige rum.

Målgruppe

Projektets målgruppe er alle borgere i Greve Kommune, biblioteksbrugere som ikke-brugere.

Strategi/metode

I projektets opstartsfasen vil biblioteket aktivt facilitere udviklingen af indhold til borgerdebatten. Hvordan dette kan gøres målrettet og effektivt er et delmål for projektet. Desuden er det en del af projektet at afsøge og opdyrke muligheder for samarbejde med lokale medier. Disse indeholder allerede en mængde debatstof og det skal undersøges hvilke synergier, der kunne være ved en tværmediel og samarbejdsorienteret formidling og produktion af dette stofområde.

I løbet af projektperioden undersøges det om det er formålstjenligt, at der etableres en projektgruppe bestående af lokale aktører samt personale fra biblioteket. Det kunne være personer fra oplysningsforbund, ældreråd, lokale medier, og interesseorganisationer.

Hovedaktiviteter

Del 1

Afprøvning og valg af værktøjer.

Del 2

Markedsføring og dialogskabende aktiviteter.

Del 3

Drift med afprøvning og tilretning.

Evaluering

Succeskriterier

At få skabt et levende debatmiljø, hvor borgerne i stadig højere grad definerer hvilke emner, der debatteres.

At skabe let og direkte adgang til debatstof – som aktiv deltager eller passiv modtager.

At få skabt en velfungerende teknisk løsning for præsentation og debat af borgernes indlæg.

At skabe en teknisk platform der er baseret på gratis software og som kan benyttes af andre biblioteker

At få lavet et norm- og regelsæt for, hvordan vi som bibliotek redigerer og publicerer indhold af politisk/holdningsmæssig karakter.

Organisationsplan

Ansvarshavende: Stadsbibliotekar Marianne Olsen

Projektleder: Rune Mejlvang

Der nedsættes en tværfaglig projektgruppe til varetagelse af udvikling og drift.

Tidsplan

Projektet er 1-årigt løbende frem til 31.12.2007. Projektet ventes dog fortsat udover projektperioden, gerne med en større og større grad af brugerstyring.

1. kvartal

Analyse og test af it-værktøjer (blogs, videoblogs etc.)

Konsulent Vores Viden udvikler softwareløsning

Indledende kontakt til nøglepersoner i nærmiljøet.

2. kvartal
Kick off!

3. kvartal
Drift med afprøvning og tilretning.

4. kvartal
Drift med afprøvning og tilretning.

Evaluering.

Formidling af resultater.

Evalueringsplan

Projektet evalueres løbende i projektgruppen.

Der evalueres ved projektafslutning af ekstern evaluatør. Dette kan bl.a. ske ved fokusgruppeinterview af deltagende borgere og biblioteksmedarbejdere. Evalueringsform planlægges endeligt med evaluatør.

Ressourceplan

Da projektet primært baseres på brug af gratis softwareløsninger er det hovedsageligt personaletid og konsulentbidrag der er behov for.

Konsulentbistand til videreudvikling af software til håndtering af borgernes videoindlæg - 25.000 kr.

Indkøb af skærme til visning af borgerindlæg på biblioteket - ca. 40.000 kr.

Markedsføring (annoncer, arrangementer – 25.000 kr.

Personale til udvikling af formidlingsværktøj - 160 timer á 220 kr. - ca. 35.200 kr.

Personale til markedsføring og dialogskabende aktiviteter - 180 timer á 220 kr. = 39.600 kr.

Redaktionelt produktionsarbejde: 10 timer ugentligt i projektets driftsperiode = ca 360 timer = 79.000 kr.

Borgerinddragelse

Konsulent – evaluering - 25.000 kr.

Erfaring og perspektiver: Biblioteket som demokratisk torv version 2

Projektet er inspireret af Frederikshavn Biblioteks projekt Biblioteket som demokratisk torv. Som i Frederikshavn har vi også i Greve Kommune behov for et neutralt rum, hvor borgerne kan komme til orde – og vi tror på, at biblioteket er et godt bud på et sådan rum.

I modsætning til projektet i Frederikshavn har vi dog valgt at lægge stor vægt på at skabe et rum, hvor borgerne ikke bare kan komme til orde, men hvor de kan tage ordet. Det er op til borgerne at definere, hvad der skal diskuteres og kommenteres; ordet er frit og det er borgerne, der er i centrum.

Formidling af resultater
Projektet kan løbende følges online.
Resultater vil blive publiceret på bibliotekets hjemmeside, i dagspressen og i
Bibliotekspressen.

Samlede projektudgifter:

Kr.: 268.800,-

Ansøgt beløb:

Kr.: 160.800,-

Greve Bibliotek d. 1. november 2006

Marianne Olsen
Stadsbibliotekar
Greve Bibliotek